
Zakelijk Zeker

Summa Dienstverlening Zakelijk Zeker 01-2016

Summa
oplossingen voor financiële zekerheid

Inhoud

Zakelijk Zeker	2
Begrippenlijst	2
Wat wij van u verwachten	2
Informatie	2
Betalingen	2
Wat wij voor u doen	2
Looptijd, opschorting en beëindiging	2
Wijziging.....	3
Als u een klacht hebt	3
Eerst de klacht kenbaar maken aan ons	3
Daarna eventueel naar het klachteninstituut	3
Lidmaatschappen en registraties	3
Autoriteit Financiële Markten.....	3
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)	3
Kamer van Koophandel.....	3
Slotbepalingen	3
Scan risicomangement (1).....	3
Analyse en advies (2)	3
Waardebepaling (2.1)	4
Bemiddeling en beheer (3)	4
Kenniscentrum HRM (3.1)	4
Dienstenportaal (3.1) Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.	
Mijn polismap (3.1).....	4

Zakelijk Zeker

01-2016

Hierbij ontvangt u de contractvoorwaarden voor de overeenkomst van Zakelijk Zeker. Naast deze contractvoorwaarden zijn ook onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze zijn opgenomen in het document Dienstenwijzer.

Begrippenlijst

U: De contracthouder. Dit is de persoon, instelling, organisatie of vereniging die het contract afsluit, ook aangeduid als "Onderneming"

Wij: Summa, ook aangeduid als onze.

Beheercontract: Een overeenkomst tussen u en Summa.

Beheervergoeding: De beloning die wij ontvangen voor de geleverde dienstverlening. De modules die door u zijn gecontracteerd staan op uw contract aangegeven.

Wat wij van u verwachten

Informatie

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn is het noodzakelijk dat u ons volledig en naar waarheid informeert over uw situatie.

Om onze afspraken die wij met u gemaakt hebben na te komen is het belangrijk dat u op tijd (binnen 5 werkdagen) de wijzigingen aan ons doorgeeft.

Betalingen

Wij maken met u duidelijke afspraken over wie verschuldigde premies en vergoedingen incasseert. Premies worden bij u in rekening gebracht door ons kantoor, of rechtstreeks door de verzekeraar.

Wanneer er sprake is van betalingsachterstand behouden wij ons het recht voor om u kosten in rekening te brengen voor het incasseren van de gefactureerde bedragen. Indien u verwacht premies niet op tijd te kunnen voldoen, informeert u ons dan tijdig zodat wij samen met u naar een oplossing kunnen zoeken.

Wat wij voor u doen

Wij zullen ons uiterste best doen uw contracten en regelingen optimaal uit te voeren en te beheren. Mocht tijdens de looptijd of bij verlenging of wijziging van contracten advies noodzakelijk zijn zullen wij de kosten en voorwaarden daarvan tijdig communiceren en met u afstemmen.

Looptijd, opschorting en beëindiging

Deze overeenkomst gaat in op de ingangsdatum die op het contract staat. Het contract heeft een eerste contractduur van 36 maanden. Na de eerste contractduur verlengen wij het contract voor onbepaalde tijd. Tijdens de eerste contractduur kunt u ons ieder moment laten weten dat u het contract wilt opzeggen, wij beëindigen het contract dan op de aflooptdatum van de eerste contractperiode. Na de eerste contractperiode kunt u het contract opzeggen per de datum dat de contracten die door ons beheerd worden vervallen danwel niet meer door ons beheerd worden. Wij beëindigen het contract dan een maand nadat de laatste module is vervallen.

Wij kunnen het contract beëindigen met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum. Wij hanteren dan een opzegtermijn van twee maanden.

Opzegging door u of Summa laat echter onverlet dat u de tot dan toe wegens de opdracht verschuldigde vergoeding aan Summa dient te voldoen. Summa is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of deze overeenkomst te ontbinden, indien u de verplichtingen niet of niet volledig nakomt.

Niettegenstaande het bepaalde in de slotbepalingen, is elke partij gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij ernstig tekort

is geschoten in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst, en de andere partij het gebrek of tekortkoming niet binnen 30 dagen na schriftelijke aanzegging daartoe ongedaan heeft gemaakt of gezuiverd heeft, dan wel indien één der partijen in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming wordt geliquideerd, surseance van betaling wordt verleend of de onderneming wordt beëindigd, anders dan ten behoeve van reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen.

Wijziging

Indien blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg deze overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële, kwalitatieve en/of andere consequenties zal hebben, zal Summa u hierover inlichten. Summa is bevoegd deze overeenkomst eenzijdig te wijzigen. Indien dit een wezenlijke afwijking van de overeenkomst tot gevolg heeft, bent u bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Dat laat echter onverlet dat u de tot dan toe wegens de opdracht verschuldigde vergoeding aan Summa dient te voldoen.

Als u een klacht hebt

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht hebt. Kijk voor onze klachtenregeling op www.summa.nl/zakelijk/klantenportaal/kwaliteit

Eerst de klacht kenbaar maken aan ons

Indien u een klacht hebt, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen. Uw klacht wordt behandeld volgens onze klachtenregeling: een vaststaande procedure die voor u waarborgt dat de klacht correct, adequaat en vlot wordt behandeld. Binnen maximaal 48 uur zullen wij schriftelijk reageren op uw klacht. Wij stellen vervolgens alles in het werk om te komen tot een oplossing waarmee u kunt instemmen.

Daarna eventueel naar het klachteninstituut

Indien wij er samen niet uitkomen kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen. U kunt zich hiervoor wenden tot:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon : 070-333 89 99
E-mail : info@kifid.nl
Internet : www.kifid.nl

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- Autoriteit Financiële Markten (AFM)
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Autoriteit Financiële Markten

De Stichting Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt namens de overheid toezicht op de deskundigheid en integriteit van financiële dienstverleners. Summa is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12012150.

Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl. Voor vragen over toezicht kunt u terecht bij het Meldpunt Financiële Markten via telefoonnummer 0900 – 540 05 40.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Summa is bij het Kifid geregistreerd onder nummer 300.008219. Kijk op www.kifid.nl voor meer informatie.

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 1302679.

Slotbepalingen

Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig of ongeldig wordt verklaard, zal een dergelijke verklaring geen invloed hebben op de overige bepalingen. Partijen zullen met betrekking tot die (vernietigde) bepaling te goeder trouw onderhandelingen voeren, teneinde op dit punt een nieuwe regeling te treffen, die de bedoeling van die (vernietigde) bepaling zoveel mogelijk benadert en de intentie van partijen zoveel mogelijk weergeeft.

Deze overeenkomst en het aanvraagformulier bevatten uitputtend alle thans tussen partijen geldende bepalingen en treedt in de plaats van alle voorafgaande mondelinge en schriftelijke afspraken. In geval van tegenstrijdigheid tussen de overeenkomst en het aanvraagformulier prevaleert de overeenkomst. Kennisgevingen die partijen op grond van deze overeenkomst aan elkaar doen, zullen schriftelijk plaatsvinden.

Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

Wijzigingen van deze overeenkomsten of aanvullingen hierop zijn rechtsgeldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Scan Risicomanagement (1)

Deze module geeft u recht op een jaarlijkse risicomanagementscan. Dit betekent dat we samen met u uw profiel en behoefte samenstellen. Dit doen we aan de hand van de volgende aandachtspunten:

- Financieel;
- Bezittingen en eigendommen;
- Personeel;
- Processen;
- Juridische aspecten;
- Ondernemersambitie.

De risicomanagementscan wordt schriftelijk gerapporteerd. Jaarlijks vindt er een nieuwe rapportage plaats aan de hand van de op dat moment geldende omstandigheden.

Analyse en advies (2)

De module geeft recht op onderstaande werkzaamheden:

- Inventarisatie

- Analyse
- Advies

Waardebepaling (2.1)

Deze module geeft recht op onderstaande werkzaamheden:

- Waardebepaling voor uw gebouwen;
- Waardebepaling voor uw inventaris;
- Waardebepaling voor uw levende have;
- Waardebepaling bedrijfsschade;
- Recht op garantie tegen onderverzekering voor gebouwen, levende have en bedrijfsschade bij overname waarde uit waardebepaling.

Bemiddeling en beheer (3)

Deze beheermodule geeft recht op:

- Telefonische helpdesk voor uw vragen;
- Periodieke onderhoudsgesprek;
- Periodieke toetsing juistheid verzekerde grondslag;
- Periodieke toetsing juistheid eigen risico's;
- Periodieke toetsing juistheid indexaties;
- Periodieke toetsing juistheid verzekerde hoedanigheid;
- Periodieke toetsing kwaliteit van het beheer van de uitvoerende verzekeraar;
- Beheer documenten.

De wijzigingen die u altijd aan ons dient door te geven zijn:

- Verandering van activiteiten;
- Verhuizingen, verbouwingen, aanbouw ;
- Overige investeringen;
- Verandering van (leverings)voorwaarden;
- Verandering van gezinssituatie.

Kenniscentrum HRM (3.1)

Deze module biedt u toegang tot het kenniscentrum HRM, een centrale omgeving voor al uw vraagstukken op HRM gebied onderverdeelt in een 8 tal hoofdthema's. Elk van deze hoofdthema's bevat de meest actuele informatie over personele zaken, uitleg en toelichting bij documenten en overeenkomsten. Het portaal biedt actuele gegevens gebaseerd op relevante wet- en regelgeving.

Mijn polismap (3.1)

Door middel van een webportal "Mijn polismap" bieden wij u inzage in uw polissen welke u via bemiddeling van Summa Adviesgroep heeft ondergebracht. U kunt online via mijn polismap schade melden en de voortgang hiervan volgen. U kunt uw relatiegegevens via mijn polismap online wijzigen.

Verzuimsignaal (3.1)

Door middel van een webportal "Verzuimsignaal" kunt u mutaties doorgeven zoals ziek- en herstelmeldingen van uw medewerkers.

Definities

Programmatuur:

De door licentiegever van Summa ontwikkelde risicomangementscan, die de ondernemer informatie biedt, waaronder een klantprofiel.

Documentatie:

De functionele beschrijving en gebruikershandleiding van de programmatuur, al of niet vervat in de programmatuur of in afzonderlijke boeken, (schriftelijke) documenten en/of andere gegevensdragers

Intellectueel Eigendom:

De auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten of enig ander intellectueel eigendomsrecht op de programmatuur, welke rechten in eigendom toebehoren aan Summa dan wel aan de licentiegevers van Summa. Onder intellectueel eigendom wordt in deze overeenkomst eveneens verstaan alle know-how met betrekking tot deze programmatuur.

Intellectueel eigendom

Alle rechten van intellectueel eigendom op de door Summa in gebruik gegeven c.q. ter beschikking gestelde programmatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Summa of de licentiegevers van Summa. Met deze overeenkomst worden deze rechten van intellectueel eigendom uitdrukkelijk niet overgedragen. De ondernemer verkrijgt uitsluitend gebruiksrechten hierop.

Het is niet toegestaan enige aanduiding omtrent rechten van intellectueel eigendom uit de programmatuur en/of materialen, die door Summa geleverd zijn, te verwijderen, te verminken, uit te wissen of te wijzigen, waaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de programmatuur.

Summa of haar licentiegevers hebben het recht technische maatregelen te nemen ter bescherming van (de rechten van intellectueel eigendom op) de programmatuur. Indien Summa of haar licentiegevers door middel van technische bescherming de programmatuur beveiligd hebben, is het werkgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen, te omzeilen en/of te ontwijken.

Indien de programmatuur, of de door Summa geleverde materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Summa een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Summa het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruikersvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat werkgever het geleverde, of alsdan te leveren functioneel gelijkwaardige andere programmatuur of materialen, ongestoord kan (blijven) gebruiken.

Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Summa wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder doch niet uitsluitend begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichting van Summa voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde programmatuur en/of materialen in een niet door Summa gemodificeerde vorm, al dan niet in samenhang met niet door Summa geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze

dan waarvoor de programmatuur en/of materialen is/zijn ontwikkeld of bestemd.

De onderneming staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling door werkgever aan Summa van programmatuur of materialen met het doel van gebruik en/of bewerking. De ondernemer zal Summa vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaarstellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden, van de geheimhoudingsverklaring en/of de richtlijnen gebruik wachtwoorden.

(Leverings)termijnen

Alle door Summa genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Summa bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen: De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Summa niet in verzuim. Summa is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.

Onderhoudsgarantie

Het onderhoud geeft recht gedurende de termijn van de overeenkomst op het gratis gebruik van nieuwe versies van de programmatuur, versies waarin de functionaliteit is veranderd daaronder uitdrukkelijk begrepen. Werkgever is verplicht de nieuwe versies in gebruik te nemen, een en ander op straffe van verval van zijn rechten uit hoofde van deze overeenkomst.

De duur van de onderhoudsgarantie zoals gegeven in dit artikel kan door Summa verkort worden in het geval een licentiegever en/of een toeleverancier van Summa de "support" beëindigt op de door Summa gebruikte ontwikkelomgeving of apparatuur (of een onderdeel daarvan).

Onder normaal onderhoud, welk onderhoud valt binnen de onderhoudsgarantie, vallen de volgende activiteiten:

Het gebruik van nieuwe versies en/of releases van de programmatuur;

Het verlenen van telefonische ondersteuning bij gebruik van de programmatuur aan werkgever en werknemers. Summa garandeert niet dat de programmatuur foutloos werkt, maar zal zich wel naar redelijkheid inzetten en de nodige zorg betrachten om te kunnen voorzien in de beschikbaarheid en het behoud van de programmatuur. Summa garandeert niet dat de programmatuur voldoet aan de doelstellingen die uitsluitend werkgever voor ogen heeft bij de toepassing ervan.

Bijzonder onderhoud

Onder bijzonder onderhoud worden de volgende activiteiten verstaan:

Het anders dan in het kader van de normale nieuwe versies en/of releases op verzoek van werkgever in de programmatuur inbouwen van nieuwe functionaliteit. Dit onderhoud valt niet binnen de onderhoudsgarantie en wordt apart in rekening gebracht.

Prijzen en betaling

De prijzen en tarieven die tussen partijen zijn overeengekomen voor het gebruiksrecht en de onderhoudskosten zijn opgenomen in het communicatie contract.

Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Summa is gerechtigd jaarlijks de in de overeenkomst opgenomen prijzen en tarieven aan te passen.

Alle facturen zullen worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum.

De in de adviesopdracht overeengekomen uren worden jaarlijks herzien op basis van de werkelijk gemaakte uren.

Indien de onderneming de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal onderneming, zonder dat er enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een contractuele rente ad 1,5 % per maand- een gedeelte van de maand daaronder begrepen- verschuldigd zijn. Indien Werkgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval onderneming naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen, naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins.

Geheimhouding

Elk van de partijen staat er voor in, dat alle voor en na het sluiten van deze overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid. Tot vertrouwelijke informatie is in ieder geval te rekenen de programmatuur en de gegevens welke met de programmatuur worden verwerkt. Iedere partij zal alle voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de verplichtingen als bedoeld in dit artikel na te komen.

Aansprakelijkheid en Vrijwaring

De onderneming is ermee bekend dat de risico's verbonden aan het werken met de programmatuur niet verzekeraar zijn en gaat ermee akkoord dat het gebruik van de programmatuur volledig voor eigen risico is. Iedere aansprakelijkheid van Summa en haar licentiegevers is uitgesloten, behoudens indien er voor zover er sprake is van opzet of grove schuld van Summa of haar licentiegevers.

Mocht in een gerechtelijke procedure of in een arbitrale procedure, althans door middel van mediation of een soortgelijke procedure vast komen te staan dat Summa en/of haar licentiegevers geen beroep kunnen doen op de aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in Artikel 17.1, dan zal de aansprakelijkheid van Summa wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst en/of op grond van onrechtmatige daad beperkt zijn tot vergoeding van het bedrag dat Werkgever in het jaar van de vaststelling van de aansprakelijkheid

betaald heeft als licentievergoeding voor gebruik van de programmatuur en onderhoud.

De aansprakelijkheid van Summa en/of de licentiegevers voor schade ontstaan omdat werkgever niet voldaan heeft aan de eisen zoals neergelegd in Artikel 6 en/of omdat Werkgever niet aan deze eisen voldaan heeft bij mutaties en/of omdat werkgever verkeerde gegevens doorgeeft bij de mutaties zoals bedoeld in Artikel 7 en 8 van deze overeenkomst, is altijd uitgesloten.

Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is altijd uitgesloten.

Werkgever vrijwaart Summa en haar licentiegevers voor aanspraken van werknemers of derden omdat werkgever zijn verplichtingen op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens niet nakomt.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds en in ieder geval, dat de schade na ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk wordt gemeld bij Summa .

Overmacht

Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of licentiegevers van Summa .

Wanneer de overmachtsituatie langer dan veertien dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen daarna elkaar overigens nog iets verschuldigd zullen zijn.

Duur en beëindiging

Opzegging door u of Summa laat echter onverlet dat u de tot dan toe wegens de opdracht verschuldigde vergoeding aan Summa dient te voldoen. Summa is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of deze overeenkomst te ontbinden, indien u de verplichtingen niet of niet volledig nakomt.

Opzegging door u of Summa laat echter onverlet dat u de tot dan toe wegens de opdracht verschuldigde vergoeding aan Summa dient te voldoen. Summa is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of deze overeenkomst te ontbinden, indien u de verplichtingen niet of niet volledig nakomt.

Opzegging door u of Summa laat echter onverlet dat u de tot dan toe wegens de opdracht verschuldigde vergoeding aan Summa dient te voldoen. Summa is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of deze overeenkomst te ontbinden, indien u de verplichtingen niet of niet volledig nakomt.

Opzegging door u of Summa laat echter onverlet dat u de tot dan toe wegens de opdracht verschuldigde vergoeding aan Summa dient te voldoen. Summa is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of deze overeenkomst te ontbinden, indien u de verplichtingen niet of niet volledig nakomt.

Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de overeenkomst te blijven voortduren, blijven tussen partijen gelden. Hieronder vallen in ieder geval de bepalingen omtrent geheimhouding, intellectueel eigendom, toepasselijk recht en forumkeuze.

Werkgever is verplicht alle gegevensdragers en bescheiden die hem door Summa of haar licentiegevers ter beschikking zijn gesteld binnen 8 dagen na beëindiging van de overeenkomst aan Summa terug te sturen / ter hand te stellen.

Deze overeenkomst en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht.