
Summa Dienstverlening voor de Mensen

12-2012



Inhoud

Summa Beheermodules Collectief	2
Begrippenlijst	2
Wat wij van u verwachten.....	2
Informatie.....	2
Betalingen.....	2
Wat wij voor u doen.....	2
Looptijd, opschorting en beëindiging	2
Wijziging	2
Als u een klacht hebt.....	3
Eerst de klacht kenbaar maken aan ons	3
Daarna eventueel naar het klachteninstituut.....	3
Lidmaatschappen en registraties.....	3
Autoriteit Financiële Markten.....	3
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)	3
Kamer van Koophandel.....	3
Slotbepalingen	3
Beheermodule Collectieve Ongevallenvoorziening	3
Beheermodule Collectieve Arbeidsongeschiktheidsvoorziening	4
Beheermodule Pensioenvoorziening	4
Beheermodule Communicatie	4

Summa Beheermodules Collectief

12-2012

Hierbij ontvangt u de contractvoorwaarden voor beheer en communicatie van uw collectieve contracten. Naast deze contractvoorwaarden zijn ook onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze zijn opgenomen in het document Dienstverlening Summa, als bijlage C.

Begrippenlijst

U: De contracthouder. Dit is de persoon, instelling, organisatie of vereniging die het contract afsluit, ook aangeduid als "werkgever"

Wij: Summa, ook aangeduid als onze.

Beheercontract: Een overeenkomst tussen u en Summa.

Beheervergoeding: De beloning die wij ontvangen voor de geleverde dienstverlening.

Beheermodel: Het beheermodel bestaat altijd uit een communicatiemodule en een of meerdere beheermodules. De modules die door u zijn gecontracteerd staan op uw contract aangegeven.

Wat wij van u verwachten

Informatie

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn is het noodzakelijk dat u ons volledig en naar waarheid informeert over uw situatie.

Om onze afspraken die wij met u gemaakt hebben na te komen is het belangrijk dat u op tijd (binnen 5 werkdagen) de wijzigingen aan ons doorgeeft.

Wij vragen u ons voortdurend uw meest actuele e-mailadres beschikbaar te stellen zodat wij gebruik kunnen maken van digitale communicatie om snel en direct met u te kunnen communiceren.

Betalingen

Wij maken met u duidelijke afspraken over wie verschuldigde premies en vergoedingen incasseert. Premies worden bij u in rekening gebracht door ons kantoor, of rechtstreeks door de verzekeraar.

Wanneer er sprake is van betalingsachterstand behouden wij ons het recht voor om u kosten in rekening te brengen voor het incasseren van de gefactureerde bedragen. Indien u verwacht premies niet op tijd te kunnen voldoen, informeert u ons dan tijdig zodat wij samen met u naar een oplossing kunnen zoeken.

Wat wij voor u doen

Wij zullen ons uiterste best doen uw contracten en regelingen optimaal uit te voeren en te beheren. In de beheer- en de communicatiecontracten zit geen advies. Mocht tijdens de looptijd of bij verlenging of wijziging van contracten advies noodzakelijk zijn zullen wij de kosten en voorwaarden daarvan tijdig communiceren en met u afstemmen.

Looptijd, opschorting en beëindiging

Deze overeenkomst gaat in op de ingangsdatum die op het contract staat. Het contract heeft een eerste contractduur van 60 maanden. Na de eerste contractduur verlengen wij het contract voor onbepaalde tijd. Tijdens de eerste contractduur kunt u ons ieder moment laten weten dat u het contract wilt opzeggen, wij beëindigen het contract dan op de aflooptdatum van de eerste contractperiode. Na de eerste contractperiode kunt u het contract opzeggen per de datum dat de contracten die door ons beheerd worden vervallen danwel niet meer door ons beheerd worden. Wij beëindigen het contract dan een maand nadat de laatste module is vervallen. Wij kunnen het contract beëindigen met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum. Wij hanteren dan een opzegtermijn van twee maanden.

Opzegging door u of Summa laat echter onverlet dat u de tot dan toe wegens de opdracht verschuldigde vergoeding aan Summa dient te voldoen. Summa is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of deze overeenkomst te ontbinden, indien u de verplichtingen niet of niet volledig nakomt.

Niettegenstaande het bepaalde in de slotbepalingen van de communicatiemodule, is elke partij gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij ernstig tekort is geschoten in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst, en de andere partij het gebrek of tekortkoming niet binnen 30 dagen na schriftelijke aanzegging daartoe ongedaan heeft gemaakt of gezuiverd heeft, dan wel indien één der partijen in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming wordt geliquideerd, surseance van betaling wordt verleend of de onderneming wordt beëindigd, anders dan ten behoeve van reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen.

Wijziging

Indien blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg deze overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële, kwalitatieve en/of andere consequenties zal hebben, zal Summa u hierover inlichten. Summa is bevoegd deze overeenkomst

eenzijdig te wijzigen. Indien dit een wezenlijke afwijking van de overeenkomst tot gevolg heeft, bent u bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Dat laat echter onverlet dat u de tot dan toe wegens de opdracht verschuldigde vergoeding aan Summa dient te voldoen.

Als u een klacht hebt

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht hebt. Kijk voor onze klachtenregeling op www.summa.nl/zakelijk/klantenportaal/kwaliteit

Eerst de klacht kenbaar maken aan ons

Indien u een klacht hebt, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen. Uw klacht wordt behandeld volgens onze klachtenregeling: een vaststaande procedure die voor u waarborgt dat de klacht correct, adequaat en vlot wordt behandeld. Binnen maximaal 48 uur zullen wij schriftelijk reageren op uw klacht. Wij stellen vervolgens alles in het werk om te komen tot een oplossing waarmee u kunt instemmen.

Daarna eventueel naar het klachteninstituut

Indien wij er samen niet uitkomen kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen. U kunt zich hiervoor wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) Postbus 93257 2509 AG Den Haag Telefoon : 070-333 89 99 E-mail : info@kifid.nl Internet : www.kifid.nl Aan de behandeling van uw klacht zijn voor u geen kosten verbonden.

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- Autoriteit Financiële Markten (AFM)
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Autoriteit Financiële Markten

De Stichting Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt namens de overheid toezicht op de deskundigheid en integriteit van financiële dienstverleners. Summa is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12012150. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl. Voor vragen over toezicht kunt u terecht bij het Meldpunt Financiële Markten via telefoonnummer 0900 – 540 05 40.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Summa is bij het Kifid geregistreerd onder nummer 300.008219. Kijk op www.kifid.nl voor meer informatie.

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 1302679.

Slotbepalingen

Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig of ongeldig wordt verklaard, zal een dergelijke verklaring geen invloed hebben op de overige bepalingen. Partijen zullen met betrekking tot die (vernietigde) bepaling te goeder trouw onderhandelingen voeren, teneinde op dit punt een nieuwe regeling te treffen, die de bedoeling van die (vernietigde) bepaling zoveel mogelijk benadert en de intentie van partijen zoveel mogelijk weergeeft.

Deze overeenkomst en het aanvraagformulier bevatten uitputtend alle thans tussen partijen geldende bepalingen en treedt in de plaats van alle voorafgaande mondelinge en schriftelijke afspraken. In geval van tegenstrijdigheid tussen de overeenkomst en het aanvraagformulier prevaleert de overeenkomst. Kennisgevingen die partijen op grond van deze overeenkomst aan elkaar doen, zullen schriftelijk plaatsvinden.

Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

Wijzigingen van deze overeenkomsten of aanvullingen hierop zijn rechtsgeldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Beheermodule Collectieve Ongevallenvoorziening

De beheermodule geeft recht op onderstaande werkzaamheden:

- Doorgeven wijzigingen aan betrokken verzekeraars;
- Controleren juistheid polissen en polis-aanhangsels;
- Telefonische helpdesk voor uw vragen;
- Periodieke toetsing juistheid verzekerde bedragen;
- Periodieke toetsing juistheid verzekerde grondslag;
- Periodieke toetsing juistheid verzekerde hoedanigheid;
- Periodieke toetsing juistheid juridische entiteit;
- Periodieke toetsing kwaliteit van het beheer van de uitvoerende verzekeraar.

De wijzigingen die u altijd aan ons moet doorgeven zijn:

- Aan- en afmelden van medewerker(s) op het moment van aangaan, danwel beëindigen van een arbeidsovereenkomst;
- Huwelijk of aangaan van een partnerrelatie (in de zin van de overeenkomst) van een medewerker;
- Geboorte / adoptie van kinderen van een medewerker;
- Scheiding van een medewerker, danwel het beëindigen van de partnerrelatie;
- Overlijden van een belanghebbende bij de overeenkomst;
- Wijziging van het salaris van een medewerker;
- Wijziging van het aantal uren (parttimepercentage) van een medewerker;
- Wijziging van verzekerde hoedanigheid (beroep);
- Melding van arbeidsongeschiktheid;
- Melding bestaande arbeidsongeschiktheid (beschikking UWV);
- Wijziging van arbeidsongeschiktheid;
- Overige wijzigingen die relevant zijn voor de uitvoering van de ongevallenverzekering.

Beheermodule Collectieve Arbeidsongeschiktheidsvoorziening

De beheermodule geeft recht op onderstaande werkzaamheden:

- Doorgeven wijzigingen aan betrokken verzekeraars;
- Controleren juistheid polissen en polisaanhangsels;
- Telefonische helpdesk voor uw vragen;
- Periodieke toetsing juistheid verzekerde bedragen;
- Periodieke toetsing juistheid verzekerde grondslag;
- Periodieke toetsing juistheid eigen risico's;
- Periodieke toetsing juistheid indexaties en/of optieregelingen;
- Periodieke toetsing juistheid verzekerde hoedanigheid;
- Periodieke toetsing juistheid verzekerd arbeidsongeschiktheids criterium;
- Ziekmelding en begeleiding bij arbeidsongeschiktheid;
- Periodieke toetsing juridische uitvoering van de toezeggingen;
- Periodieke toetsing kwaliteit van het beheer van de uitvoerende verzekeraar.

De wijzigingen die u altijd aan ons moet doorgeven zijn:

- Aan- en afmelden van medewerker(s) op het moment van aangaan, danwel beëindigen van een arbeidsovereenkomst;
- Huwelijk of aangaan van een partnerrelatie (in de zin van de overeenkomst) van een medewerker;
- Geboorte / adoptie van kinderen van een medewerker;
- Scheiding van een medewerker, danwel het beëindigen van de partnerrelatie;
- Overlijden van een belanghebbende bij de overeenkomst;
- Wijziging van het salaris van een medewerker;
- Wijziging van het aantal uren (parttimepercentage) van een medewerker;
- Wijziging van verzekerde hoedanigheid (beroep);
- Melding van arbeidsongeschiktheid;
- Melding bestaande arbeidsongeschiktheid (beschikking UWV);
- Wijziging van arbeidsongeschiktheid;
- Overige wijzigingen die relevant zijn voor de uitvoering van de arbeidsongeschiktheidsverzekering.

Beheermodule Pensioenvoorziening

Deze beheermodule geeft recht op onderstaande werkzaamheden:

- Doorgeven wijzigingen aan betrokken verzekeraars;
- Controleren juistheid polissen en polisaanhangsels;
- Telefonische helpdesk voor vragen van de contractbeheerder van de werkgever en OR;
- Periodieke toetsing juistheid verzekerde bedragen;
- Periodieke toetsing juistheid verzekerde grondslag;
- Periodieke toetsing juistheid indexaties en/of optieregelingen;
- Periodieke toetsing juridische uitvoering van de toezeggingen;
- Periodieke toetsing juridische uitvoering van de regelingen;

- Periodieke toetsing kwaliteit van het beheer van de uitvoerend verzekeraar.

De wijzigingen die u altijd aan ons moet doorgeven zijn:

- Aan- en afmelden van medewerker(s) op het moment van aangaan, danwel beëindigen van een arbeidsovereenkomst;
- Huwelijk of aangaan van een partnerrelatie (in de zin van de pensioenovereenkomst) van een medewerker;
- Geboorte / adoptie van kinderen van een medewerker;
- Scheiding van een medewerker, danwel het beëindigen van de partnerrelatie;
- Overlijden van een belanghebbende bij de pensioenovereenkomst;
- Wijziging van het salaris van een medewerker;
- Wijziging van het aantal uren (parttimepercentage) van een medewerker;
- Wijziging van verzekerde hoedanigheid (beroep);
- Melding van arbeidsongeschiktheid;
- Melding bestaande arbeidsongeschiktheid (beschikking UWV);
- Wijziging van arbeidsongeschiktheid;
- Overige wijzigingen die relevant zijn voor de uitvoering van de pensioenvoorziening.

Beheermodule Communicatie

Definities

Programmatuur:

De door licentiegever van Summa ontwikkelde Internetdienst genaamd "Compass" die Werkgever informatie biedt, waaronder totaaloverzichten op diverse terreinen met betrekking tot zijn werknemers, welke overzichten aangevuld en/of gewijzigd kunnen worden. Daarnaast heeft de werknemer inzicht in de meest mogelijke actuele status van de "employee benefits" die op hem of haar van toepassing zijn. Onder de dienst word tevens begrepen "bugfixes", "updates", "upgrades" en/of nieuwe modules waarop Werkgever een gebruiksrecht heeft, de Documentatie en alle daarbij behorende aanpassingen.

Documentatie:

De functionele beschrijving en gebruikershandleiding van de Programmatuur, al of niet vervat in de Programmatuur of in afzonderlijke boeken, (schriftelijke) documenten en/of andere gegevensdragers

Intellectueel Eigendom:

De auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten of enig ander intellectueel eigendomsrecht op de Programmatuur, welke rechten in eigendom toebehoren aan Summa dan wel aan de licentiegevers van Summa. Onder Intellectueel Eigendom wordt in deze overeenkomst eveneens verstaan alle know-how met betrekking tot deze Programmatuur.

Gebruiksrecht

Summa verleent aan Werkgever een niet-exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van deze overeenkomst op de Programmatuur binnen het bedrijf van Werkgever.

Het gebruiksrecht is uitdrukkelijk beperkt tot het voor eigen gebruik aanwenden van de Programmatuur. Dit betekent dat er geen gebruiksrecht verstrekt wordt - direct noch indirect of op wat voor manier dan ook - aan Werkgever gelieerde ondernemingen, waaronder doch niet uitsluitend

begrepen ondernemingen waarvan Werkgever 100% aandeelhouder is of (enig) bestuurder.

De Werkgever is niet gerechtigd wijzigingen in de Programmatuur aan te brengen of de Programmatuur op enigerlei wijze openbaar te maken danwel over te dragen, af te staan, te leveren of ter inzage te geven aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Summa.

Het is Werkgever niet toegestaan de Programmatuur te decompileren, de code te verveelvoudigen of te vertalen, behoudens voor zover dit geschiedt in overeenstemming met de wettelijke regels.

Aanvangsdatum gebruiksrecht

Het gebruiksrecht, zoals opgenomen in Artikel 2 van deze overeenkomst, wordt verleend met ingang van de dag waarop de Programmatuur gereed is voor ingebruikname zoals bedoeld in Artikel 4 van deze overeenkomst.

Ingebruikname Programmatuur

De Programmatuur wordt in gebruik genomen nadat door Summa het communicatie contract is opgemaakt en voldaan is aan de vereisten voor ingebruikname, zoals vermeld in artikel 6.1 tot en met 6.4.

Gebreken die na de ingebruikname van de Programmatuur worden ontdekt, vormen geen reden voor ontbinding van deze overeenkomst en zullen in het kader van de onderhoudsgarantie, zoals hierna in Artikel 11 geregeld, door Summa of door een door Summa ingeschakelde derde worden verholpen. Indien Werkgever na de ingebruikname van de Programmatuur niet binnen veertien dagen aan Summa schriftelijk te kennen geeft dat er technische of andere problemen zijn, wordt de Programmatuur geacht naar behoren te werken.

Intellectueel eigendom

Alle rechten van Intellectueel Eigendom op de door Summa in gebruik gegeven c.q. ter beschikking gestelde Programmatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, Documentatie, rapporten, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Summa of de licentiegevers van Summa. Met deze overeenkomst worden deze rechten van Intellectueel Eigendom uitdrukkelijk niet overgedragen. Werkgever verkrijgt uitsluitend gebruiksrechten hierop.

Het is Werkgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent rechten van Intellectueel Eigendom uit de Programmatuur en/of materialen, die door Summa geleverd zijn, te verwijderen, te verminken, uit te wissen of te wijzigen, waaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Programmatuur.

Summa of haar licentiegevers hebben het recht technische maatregelen te nemen ter bescherming van (de rechten van Intellectueel Eigendom op) de Programmatuur. Indien Summa of haar licentiegevers door middel van technische bescherming de Programmatuur beveiligd hebben, is het Werkgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen, te omzeilen en/of te ontwijken.

Het is Werkgever bekend dat de Programmatuur alleen gebruikt kan worden door in te loggen middels gebruikmaking van het Internet, en dat het daarom niet mogelijk is om de Programmatuur interoperabel te maken met andere door de Werkgever gebruikte programmatuur.

Summa zal Werkgever vrijwaren tegen elke (rechts)vordering, welke gebaseerd is op de bewering dat de Programmatuur en/of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, echter uitsluitend onder de voorwaarde dat Werkgever Summa onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van een (mogelijke) (rechts)vordering, én dat Werkgever de afhandeling van het geschil, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Summa of haar daartoe gerechtigde licentiegevers. Werkgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Summa of gerechtigde, licentiegevers van Summa verlenen om zich, zo nodig in naam van Werkgever, tegen deze (rechts)vorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen (waaronder die, bedoeld in artikel 5.2 en 5.3 van deze overeenkomst) die Werkgever in de Programmatuur of aangeleverde materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

Indien de Programmatuur, of de door Summa geleverde materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Summa een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Summa het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruikersvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat Werkgever het geleverde, of alsdan te leveren functioneel gelijkwaardige andere programmatuur of materialen, ongestoord kan (blijven) gebruiken.

Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Summa wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder doch niet uitsluitend begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichting van Summa voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde Programmatuur en/of materialen in een niet door Summa gemodificeerde vorm, al dan niet in samenhang met niet door Summa geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de Programmatuur en/of materialen is/zijn ontwikkeld of bestemd.

Werkgever staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling door Werkgever aan Summa van programmatuur of materialen met het doel van gebruik en/of bewerking. Werkgever zal Summa vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaarstellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

Gebruik Programmatuur

Summa zal de gebruiker (Werkgever en werknemers van Werkgever) per e-mail van een gebruikersnaam op de hoogte stellen en per brief van het wachtwoord van de betreffende gebruiker. De gebruiker moet bij het eerste bezoek direct zijn wachtwoord wijzigen. Indien geen nieuw wachtwoord wordt ingegeven, kan de gebruiker niet inloggen. Dit wordt op de site aangegeven. De gebruiker zal zijn gebruikersnaam en wachtwoord per e-mail aan Summa bevestigen. De gebruiker is verplicht zich te houden aan het overzicht: "verplichtingen van een gebruiker" dat toegezonden wordt samen met de brief waarin het wachtwoord wordt genoemd. Werkgever zal erop toezien dat de werknemers zich aan deze verplichtingen houden.

Werknemers die in dienst treden bij Werkgever hebben toegang tot de eigen werknemerssite. Een gebruikersnaam en wachtwoord worden aan de werknemer verstuurd zodra

Summa alle vereiste gegevens heeft ontvangen. Slechts één of hooguit twee personen aan de zijde van Werkgever zullen door Werkgever worden geautoriseerd om aan de bevoegde personen binnen Summa door te geven of een bepaalde gebruiker recht heeft op inzage als Werkgever door middel van verstrekken van een werkgeverscode.

Werkgever heeft op het aanvraagformulier aangegeven wie geautoriseerd wordt of worden met een werkgeverscode in te loggen op de werkgeverssite. Elk wijzigingsbesluit met betrekking tot de autorisaties moet tijdig aan de bevoegde persoon binnen Summa zijn overhandigd of moet aangetekend verstuurd worden. Het wijzigingsbesluit dient te zijn ondertekend door (de) daartoe bevoegde persoon / personen van Werkgever. Dit besluit zal door deze bevoegde perso(o)n(en) worden geparafeerd en worden teruggezonden aan Summa

Werkgever zal de in het vorig lid genoemde geautoriseerde perso(o)n(en) een geheimhoudingsverklaring met betrekking tot de codes laten tekenen. Werkgever zal zijn personeel een geheimhoudingsverklaring met betrekking tot de codes laten tekenen. In beide gevallen ligt de verantwoordelijkheid tot het tekenen en nakomen van de geheimhoudingsplicht geheel bij de Werkgever.

Werkgever vrijwaart Summa en de licentiegevers van de Programmatuur voor aanspraken van werknemers van Werkgever of door Werkgever ingeschakelde derden, die al dan niet terecht de beschikking hebben gekregen over een werknemers- of werkgeverscode en/of wachtwoord of onjuiste autorisaties of onjuiste inlichtingen over de geautoriseerde personen aan Summa en/of schending van de geheimhoudingsverklaring en/of de richtlijnen gebruik wachtwoorden.

De Programmatuur heeft tot doel Werkgever diverse totaaloverzichten te verschaffen op diverse terreinen met betrekking tot zijn werknemers en heeft tevens tot doel de werknemers inzicht te geven in de voor hem/haar toepasselijk zijnde "employee benefits". De Programmatuur heeft uitdrukkelijk niet als doel, althans is niet voor gebruik bestemd in die zin dat op basis van de informatie zoals vervat in de Programmatuur de directie of andere bevoegden belangrijke beleids / financiële beslissingen nemen voor Werkgever en/of werknemers.

Summa zal de feitelijk leider machtigen om de in dit artikel bedoelde gebruikersnamen en wachtwoorden uit te geven. De feitelijk leider kan deze bevoegdheid delegeren.

Mutatietraject

Als bepaalde gegevens in de Programmatuur over een werknemer moeten worden aangepast of nieuwe gegevens moeten worden ingevoerd voert Werkgever zelf de mutaties door. Werkgever verstuurt vervolgens de mutaties naar de server bij een derde toeleverancier. Summa ontvangt de melding van de mutaties en haalt de mutaties op van de server. Summa bekijkt de mutaties. Het is technisch onmogelijk voor Summa de mutaties aan te passen.

Summa is gerechtigd de mutaties te controleren en bij opvallende mutaties die volgens haar niet correct zijn Werkgever in te lichten, zodat Werkgever de mutaties kan aanpassen. Dit is geen verplichting maar een recht van Summa. Na doorgifte van de mutaties door Summa worden de mutaties definitief in Compass op de server doorgevoerd en zijn vanaf dat moment voor iedereen, Werkgever en de werknemer, zichtbaar in de Programmatuur.

Medewerking door Werkgever

Werkgever zal Summa steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van deze overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle (noodzakelijke) medewerking verlenen. Werkgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de Programmatuur, apparatuur etc., alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

Indien is overeengekomen dat Werkgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren vande werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig, niet correct, of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Summa staan of indien Werkgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Summa in ieder geval het recht op opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Summa het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Ingeval medewerkers van Summa of door Summa ingeschakelde derden op de locatie van Werkgever werkzaamheden verrichten, zal Werkgever kosteloos voor de door die medewerkers of derden in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals – indien van toepassing – een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc., zorgdragen. Werkgever zal Summa en/of door Summa ingeschakelde derden vrijwaren voor aanspraken van derden, werknemers van Werkgever of door Werkgever ingeschakelde derden daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Werkgever of door Werkgever ingeschakelde derden of van onveilige situaties in diens organisatie.

(Leverings)termijnen

Alle door Summa genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Summa bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen: De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Summa niet in verzuim. Summa is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.

Onderhoudsgarantie

Het onderhoud geeft recht gedurende de termijn van de overeenkomst op het gratis gebruik van nieuwe versies van de Programmatuur, versies waarin de functionaliteit is veranderd daaronder uitdrukkelijk begrepen. Werkgever is verplicht de nieuwe versies in gebruik te nemen, een en ander op straffe van verval van zijn rechten uit hoofde van deze overeenkomst.

De duur van de onderhoudsgarantie zoals gegeven in dit artikel kan door Summa verkort worden in het geval een licentiegever en/of een toeleverancier van Summa de "support" beëindigt op de door Summa gebruikte ontwikkelomgeving of apparatuur (of een onderdeel daarvan).

Onder normaal onderhoud, welk onderhoud valt binnen de onderhoudsgarantie, vallen de volgende activiteiten:

het gebruik van nieuwe versies en/of releases van de Programmatuur;

het verlenen van telefonische ondersteuning bij gebruik van de Programmatuur aan Werkgever en werknemers. Summa garandeert niet dat de Programmatuur foutloos werkt, maar zal zich wel naar redelijkheid inzetten en de nodige zorg betrachten om te kunnen voorzien in de beschikbaarheid en het behoud van de Programmatuur. Summa garandeert niet dat de Programmatuur voldoet aan de doelstellingen die uitsluitend Werkgever voor ogen heeft bij de toepassing ervan.

Bijzonder onderhoud

Onder bijzonder onderhoud worden de volgende activiteiten verstaan:

Het anders dan in het kader van de normale nieuwe versies en/of releases op verzoek van Werkgever in de Programmatuur inbouwen van nieuwe functionaliteit. Dit onderhoud valt niet binnen de onderhoudsgarantie en wordt apart in rekening gebracht.

Onderaanneming

Summa is gerechtigd werkzaamheden in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst uit te besteden aan derden, voor zover dit niet in strijd is met de regelingen van overheidswege en/of specifieke afspraken tussen partijen.

Summa blijft in het geval zoals in het voorgaande lid bedoeld ten opzichte van Werkgever verantwoordelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden volgens deze overeenkomst. Indien een derde, die Summa heeft ingeschakeld bij de uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van Werkgever, in gebreke blijft en zich in relatie met Summa op overmacht kan beroepen, zal ook Summa zich jegens Werkgever op overmacht kunnen beroepen.

Voorbehoud van eigendom en rechten

Alle aan Werkgever krachtens deze overeenkomst geleverde of te leveren zaken blijven eigendom van Summa, totdat alle bedragen die Werkgever verschuldigd is voor deze zaken of voor of namens Summa verrichte of te verrichten werkzaamheden, eventueel vermeerderd met verschuldigde rente, de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen, naast de in rechte vastgestelde kosten, volledig aan Summa zijn voldaan. Rechten worden aan Werkgever steeds verleend onder de voorwaarde dat Werkgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Prijs en betaling

De prijzen en tarieven die tussen partijen zijn overeengekomen voor het gebruiksrecht en de onderhoudskosten zijn opgenomen in het communicatie contract.

Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Summa is gerechtigd jaarlijks de in de overeenkomst opgenomen prijzen en tarieven aan te passen.

Alle facturen zullen door Werkgever worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum

Indien Werkgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Werkgever, zonder dat er enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een contractuele rente ad 1,5 % per maand- een gedeelte van de maand daaronder begrepen verschuldigd zijn. Indien Werkgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Werkgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen, naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins.

Geheimhouding

Elk van de partijen staat er voor in, dat alle voor en na het sluiten van deze overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid. Tot vertrouwelijke informatie is in ieder geval te rekenen de Programmatuur en de gegevens welke met de Programmatuur worden verwerkt. Iedere partij zal alle voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de verplichtingen als bedoeld in dit Artikel na te komen.

Aansprakelijkheid en Vrijwaring

Werkgever is ermee bekend dat de risico's verbonden aan het werken met de Programmatuur niet verzekeraar zijn en gaat ermee akkoord dat het gebruik van de Programmatuur volledig voor eigen risico is. Iedere aansprakelijkheid van Summa en haar licentiegevers is uitgesloten, behoudens indien er voor zover er sprake is van opzet of grove schuld van Summa of haar licentiegevers.

Mocht in een gerechtelijke procedure of in een arbitrale procedure, althans door middel van mediation of een soortgelijke procedure vast komen te staan dat Summa en/of haar licentiegevers geen beroep kunnen doen op de aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in Artikel 17.1, dan zal de aansprakelijkheid van Summa wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst en/of op grond van onrechtmatige daad beperkt zijn tot vergoeding van het bedrag dat Werkgever in het jaar van de vaststelling van de aansprakelijkheid betaald heeft als licentievergoeding voor gebruik van de Programmatuur en onderhoud.

Summa en/of haar licentiegevers zijn niet aansprakelijk voor schade die geleden wordt omdat de Programmatuur niet toegankelijk is, niet gebruikt kan worden of niet op een goede manier gebruikt kan worden, door oorzaken die niet toe te rekenen zijn aan Summa zoals bijvoorbeeld het niet bereikbaar zijn van het Internet of uitvallen van de server waarop de Programmatuur draait of in geval van storingen of fouten die gemaakt worden bij de serviceprovider van Werkgever of andere derden waardoor het gebruik van de Programmatuur niet of niet goed mogelijk is. De aansprakelijkheid voor de hierdoor ontstane schade, is altijd uitgesloten.

De aansprakelijkheid van Summa en/of de licentiegevers voor schade ontstaan omdat Werkgever niet voldaan heeft aan de eisen zoals neergelegd in Artikel 6 en/of omdat Werkgever niet aan deze eisen voldaan heeft bij mutaties en/of omdat Werkgever verkeerde gegevens doorgeeft bij de mutaties zoals bedoeld in Artikel 7 en 8 van deze overeenkomst, is altijd uitgesloten.

Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste

besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is altijd uitgesloten.

Werkgever vrijwaart Summa en haar licentiegevers voor aanspraken van werknemers of derden omdat Werkgever zijn verplichtingen op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens niet nakomt.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds en in ieder geval, dat de schade na ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk wordt gemeld bij Summa .

Overmacht

Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of licentiegevers van Summa .

Wanneer de overmachtsituatie langer dan veertien dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen daarna elkaar overigens nog iets verschuldigd zullen zijn.

Duur en beëindiging

Opzegging door u of Summa laat echter onverlet dat u de tot dan toe wegens de opdracht verschuldigde vergoeding aan Summa dient te voldoen. Summa is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of deze overeenkomst te ontbinden, indien u de verplichtingen niet of niet volledig nakomt.

Opzegging door u of Summa laat echter onverlet dat u de tot dan toe wegens de opdracht verschuldigde vergoeding aan Summa dient te voldoen. Summa is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of deze overeenkomst te ontbinden, indien u de verplichtingen niet of niet volledig nakomt.

Opzegging door u of Summa laat echter onverlet dat u de tot dan toe wegens de opdracht verschuldigde vergoeding aan Summa dient te voldoen. Summa is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of deze overeenkomst te ontbinden, indien u de verplichtingen niet of niet volledig nakomt.

Opzegging door u of Summa laat echter onverlet dat u de tot dan toe wegens de opdracht verschuldigde vergoeding aan Summa dient te voldoen. Summa is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of deze overeenkomst te ontbinden, indien u de verplichtingen niet of niet volledig nakomt.

Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de overeenkomst te blijven voortduren, blijven tussen partijen gelden. Hieronder vallen in ieder geval de bepalingen omtrent geheimhouding, intellectueel eigendom, toepasselijk recht en forumkeuze.

Werkgever is verplicht alle gegevensdragers en bescheiden die hem door Summa of haar licentiegevers ter beschikking zijn gesteld binnen 8 dagen na beëindiging van de overeenkomst aan Summa terug te sturen / ter hand te stellen.

Geschillen

Geschillen, voortvloeiend uit of in verband met deze communicatiemodule, kunnen partijen in eerste instantie trachten op te lossen met behulp van mediation conform

het mini-trial reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation.

Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal het geschil worden beslecht door de Rechtbank te Utrecht.

Deze overeenkomst en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht.